

Texte de Line Bélanger, agente de développement MADA/PFM



SécuriCAB est un service d'appel automatisé de sécurité destiné aux aînés soutenu par la Fédération des centres d'actions bénévoles du Québec.



SécuriCAB a été élaboré pour l'ensemble des personnes aînées du Québec souhaitant bénéficier de ce service de manière à détecter des urgences et à procurer une plus grande sécurité et tranquillité d'esprit, à elles-mêmes ainsi qu'à leurs proches et leurs personnes proches aidantes.

Le service est gratuit. L'aîné vivant seul s'inscrit au service. Il ou elle doit donner le nom et coordonnées d'au moins un répondant. Le bénéficiaire du service détermine le ou les moments d'appels dans la journée. Cela peut aller de 1 à 15 appels par jour, selon les besoins.

Lors de l'appel, le service automatisé demande au bénéficiaire de peser sur le 1 du téléphone pour confirmer que tout va bien. Si le ou la bénéficiaire ne répond pas, le service refait l'appel entre 2 et 3 fois. Si aucune réponse n'est donnée, le premier répondant est appelé et doit se rendre sur les lieux, sinon le 2^e répondant et ainsi de suite, jusqu'à s'assurer que la personne aînée est en sécurité. Si aucun répondant n'est disponible, un appel est fait aux services d'urgences.

Le service est offert 7 jours sur 7. La demande peut être permanente ou temporaire (après une hospitalisation ou opération). L'annulation du service s'effectue n'importe quand.

Le but de ce service est d'aider les personnes aînées à rester chez elle le plus longtemps possible et ce, en toute sécurité.

Le programme est soutenu par le Centre d'action bénévoles, le plus près de chez vous qui offre le service.

Depuis le début de ses activités, le 1^{er} juillet 2024, le service SécuriCAB a fait 135 000 appels, a inscrit 1200 abonnés et effectué 30 sauvetages.

L'organisme soutien que le service SécuriCAB est complémentaire au Programme Pair.

Pour en savoir plus, vous inscrire ou inscrire un proche au service visitez le site internet de l'organisme : <https://securicab.org/accueil> Vous y trouverez toutes les informations nécessaires.

Vous pouvez aussi leur écrire à : info@fcabq.org